

Resolución de Errores y Derechos de Cancelación

Que hacer si crees que ha ocurrido un error o problema:

Tienes derecho a disputar errores en tu transacción. Si crees que ha ocurrido un error o problema con tu transferencia de remesas, llámanos al **1-866-858-9928**; o escríbenos a 400 N. State St., Piso 3, Chicago, IL 60654; o envíanos un correo electrónico a help@gopangea.com.

Debes comunicarte con nosotros dentro de los primeros 180 días de la fecha que te prometimos que los fondos se pondrían a disposición del beneficiario. Cuando lo hagas, por favor proporciona la siguiente información:

- (1) Tu nombre y dirección [o número de teléfono];
- (2) Fecha de la Transferencia;
- (3) El error o problema con la transferencia, y por qué crees que es un error o un problema;
- (4) El nombre del beneficiario, y si lo sabes, su número de teléfono o dirección;
- (5) El monto en dólares de la transferencia; y
- (6) El Código de Transferencia;

Nosotros determinaremos si ocurrió un error dentro de 90 días después de que te pongas en contacto con nosotros y corregiremos cualquier error con prontitud. Te informaremos de cualquier resultados dentro de tres días hábiles después de completar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo error, te enviaremos una explicación por escrito. Puedes pedirnos copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación.

Que hacer si quieres cancelar una transferencia:

Puedes cancelar tu transferencia y obtener un reembolso completo, siempre y cuando los fondos no hayan sido depositados o recogidos. Los reembolsos de transferencias que hayan sido canceladas en los primeros 30 minutos, serán procesados en 3 días. Reembolsos de transferencias canceladas después de los primeros 30 minutos serán procesados dentro de 90 días.